

Reisebedingungen

1. Buchung und Abwicklung

- a. Die Buchung und Bestätigung erfolgen schriftlich
- b. Erst die verbindliche Bestätigung von Nature Travel bedeutet, dass die jeweilige Tour zu Stande kommt
- c. Mit der verbindlichen Bestätigung bekommen Sie die Reiseunterlagen (Informationen bezüglich gebuchter Tour, Hotelliste, allgemeine Reiseinformationen und Rechnung)
- d. Wir empfehlen Ihnen eine möglichst frühzeitige Anmeldung, grundsätzlich ist der Anmeldeschluss für jede Tour 2 Wochen vor Reisebeginn (bei den Touren: RNT, GKM, BMNP, BWR, GKMI, BMNPI und BWRI wegen Visumbeschaffung ca. 4 Wochen)
- e. Buchungen geschlossener Gruppen liegen folgende Voraussetzungen zugrunde:
 - ◆ Die Gruppe wird von einem Gruppenleiter oder einer Institution geworben und zusammengestellt.
 - ◆ Der Veranstalter verhandelt nur mit einem verantwortlichen Leiter oder Beauftragten, dieser ist auf der Anmeldung namentlich zu bezeichnen.
 - ◆ Die finanzielle Abwicklung erfolgt ebenfalls ausschließlich über diesen verantwortlichen Leiter oder Beauftragten.

2. Die Leihräder sind unter www.masuren.travel.pl, Tourenräder zu sehen und sind zusätzlich zu bezahlen. Die Mitnahme des eigenen Rades ist selbstverständlich möglich, nur fallen dann bei den meisten Touren die Zusatzkosten für die Radbeförderung ab 20 Euro an.

Rennräder sind leider wegen der vielen Feld- und Waldwege absolut ungeeignet.

Während der individuellen Touren trägt der Radfahrer für das Rad die finanzielle Verantwortung (bei Beschädigung oder im Verlustfall). Da in den Routenbeschreibungen die Kilometerzahlen angegeben sind, empfehlen wir, einen eigenen Tachometer mitzubringen. Das ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Verlauf der Radwanderung. Sie können aber auch einen guten Tacho gegen Bezahlung: 10 Euro/Tacho (zusammen mit der Montage) ausleihen. **Bitte unbedingt bei der Anmeldung vermerken, was Sie sich eventuell wünschen.**

3. Zahlungsbedingungen

Die erste Zahlungspflicht in Höhe von 50 Euro pro Person wird nach der schriftlichen verbindlichen Bestätigung erfordert. Der Restbetrag ist bis zu 2 Wochen vor Reiseantritt zu überweisen.

4. Kinderermäßigungen

- bis 15 Jahre im 3-Bett-Zimmer oder im DZ: 15% auf den DZ-Preis
- bis 15 Jahre im EZ: 10% auf den EZ-Preis

5. Teilnehmerzahl (außer Begleitung)

In der Regel zwischen 10 und 20 Personen.

Bei den geführten Gruppen beträgt die Mindestteilnehmerzahl 10 Personen, außer BNT – Baltikum, GKM mit Königsberg, UKR – Polen und Ukraine und RNT – Russland: 12 Personen.

Bei meisten individuellen Touren beträgt die Mindestteilnehmerzahl 2 Personen, bei LI und OSD 6 Personen, bei IB und GKMI 8 Personen.

Falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, kommt die Tour nicht zu Stande. Sie werden darüber rechtzeitig informiert – keinesfalls später als 6 Wochen vor Reiseanfang.

6. Rücktritt

Für den Fall, dass Sie von einer Reise zurücktreten müssen, ist bei uns bereits die Arbeit für Sie angefallen. Wir müssen leider an Sie folgende Kosten weitergeben:

- ◆ bei Rücktritt nach schriftlicher Anmeldung die Bearbeitungsgebühr in Höhe von **50 Euro** pro Person
- ◆ ab 8 bis 6 Wochen vor Reisebeginn **15% des Reisepreises**
- ◆ ab 6 bis 4 Wochen vor Reisebeginn **20% des Reisepreises**
- ◆ ab 4 bis 1 Woche vor Reisebeginn **45% des Reisepreises**
- ◆ ab 1 Woche bis zum 2. Tag vor Reisebeginn **80% des Reisepreises**
- ◆ ab 1. Tag und bei Nichterscheinen **90% des Reisepreises**

Stichtag für alle Rücktrittserklärungen ist das Eingangsdatum der Stornomeldung bei uns.

7. Versicherungen

In unseren Ausschreibungen ist keine Reiserücktrittskosten-, Reisegepäck-, Unfall-, Kranken- oder Haftpflichtversicherung enthalten. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss solcher Versicherungen bei HanseMercur Versicherungsgruppe www.hansemerkur.de (Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Tel.: 040 41 19-0, Telefax: 040 41 19-32 57, info@hansemerkur.de)

8. Haftung

Der Reiseveranstalter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns. Insbesondere haftet der Reiseveranstalter für:

- ◆ Auswahl der Leistungsträger und Überprüfung der Leistungen
- ◆ Zusammenstellung von Einzelleistungen
- ◆ Beschreibung der Leistungen in Katalogen oder Prospekten
- ◆ Bearbeitung der Reiseanmeldung
- ◆ Organisation, Reservierung und Leistungen gemäß Reisevertrag

9. Haftungsbeschränkung

Unsere Haftung für vertragliche Schadenersatzansprüche ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt.

Sowohl eine Änderung des Hotels (in seltenen Fällen) als auch eine Programmpunkteversetzung müssen wir uns – aus organisatorischen Gründen – vorbehalten. Wir bitten Sie dafür um Verständnis.

10. Reklamation

Sollten Sie einmal Grund zur Reklamation haben, bitten wir Sie uns dies unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Darüber hinaus müssen Sie Ansprüche gegen uns innerhalb von einem Monat nach vertraglich vorgesehenem Ende der Reise geltend machen. Gerichtsstand ist Sitz des Veranstalters.