

Noch Fragen?

Häufig nachgefragte Hinweise zu allen Reisen

Falls Sie konkrete Fragen zu den Reisen haben, antworten wir gerne individuell. Am besten, Sie schreiben eine E-Mail oder rufen an.

Hier finden Sie Antworten zu häufig gestellten Fragen:

Zu den Reiseausschreibungen in diesem Katalog

Die hier beschriebenen Tagesabläufe der Einzelreisen beruhen auf intensiven Erkundungstouren und meist jahrelangen Reiseerfahrungen. Änderungen sind immer möglich. Insbesondere sind die Programme hinsichtlich Wetter und Gruppenlaune flexibel und können mit der Gruppe abgesprochen werden.

Aktuelle Detailinfos und Tipps bekommen Sie spätestens 2 Wochen vor Reisebeginn als Infopaket zugesandt. (Siehe weiter in 8.1)

Ihre Reisebegleiter

werden auf S. 4 u. S. 36 vorgestellt. Wer bei der jeweiligen Reise dabei ist, steht in der Ausschreibung und (mit Initialen) im Reisekalender (S. 0).

Wir teilen die Reiseleiter also nicht einfach am grünen Tisch ein. Unsere Reiseleiter haben die Reise selbst (mit) erkundet. Fast immer kam von ihnen auch der Vorschlag für Thema und Region. Das garantiert neben Kompetenz auch Begeisterung.

Wer fährt außerdem mit Ihnen?

Die Feedbackblätter unserer Kunden belegen, dass gerade bei *unseren* Reisen sehr angenehme Menschen dabei sind. Das ist kein Zufall. Unsere Ausschreibung impliziert gehobene Ansprüche an die Reisenden hinsichtlich Offenheit und Sympathie für Begegnungen im Allgemeinen und für die östlichen Nachbarländer im Speziellen. Kein Schickimicki-Komfort, dafür viel Nähe zum Land und seinen Menschen. Dies, das ungezwungene Reisekonzept, überschaubare Gruppengrößen und eine persönliche Reisebegleitung (vgl. auch S. 3) sind wohl die Hauptgründe für die interessanten und interessierten Mitreisenden und die harmonischen Gruppen.

Und gute Kunden werben wieder gute Kunden. Weit über die Hälfte unserer Mitreisenden kommen aufgrund von Mund-zu-Mund-Werbung.

Wir fahren oft schon ab sechs Personen, im Durchschnitt sind es ca. 12, fast immer ist die Maximalgrenze 18 oder niedriger.

Die Reisenden sind zwischen 19 und 89 Jahre alt (der Generationen-Mix ist meist am allerschönsten), viel Bildungspublikum, jedenfalls an Kultur und Natur interessierte Menschen.

Vielleicht wollen Sie auch einen **Reisebotschein** an Freunde oder Verwandte verschenken? Auf S. 49 haben wir dazu etwas vorbereitet.

Im Folgenden einige eher technische Erläuterungen:

1. An- und Rückreise

Treffpunkt zu unseren Reisen ist zumeist ein von Deutschland aus gut erreichbarer Bahnhof an der Grenze oder im Reiseland. Die Treffzeit richten wir möglichst so ein, dass Sie von überall aus D, A und CH an einem Tag anreisen können. Wir geben die Treffzeiten oft schon im Katalog an, damit Sie frühzeitig die kontingentierten Sparpreis-Fahrkarten der DB buchen können. Leider konnte uns die DB zum Drucktermin im Okt. 2016 den Fahrplan 2017 nicht mitteilen, sodass wir nur **nach Fahrplan 2016 Auskünfte geben können**.

Wir empfehlen Bahnanfahrt. Nicht nur, weil wir ein ökologischer Reiseveranstalter sind, sondern auch, weil wir unsere Kunden gerne ausgeruht empfangen wollen. Wir bitten Sie, Zeitpuffer – insbesondere genug Umsteigezeit bei Fernzügen (ICE, IC) – einzuplanen.

Bei frühzeitiger Buchung (am besten 3 Monate vor der Anfahrt) gibt es innerdeutsch Dauerspezial-Preise (ab ca. 25% vom Normalpreis) und in die Nachbarländer sehr günstige „**Europa-Spezial**“-Angebote, die je nach Entfernung von 14 € (mit BC) bis 79 € kosten.

Bei langen Strecken innerhalb Tschechiens lohnt sich ansonsten, die Fahrkarte zuzuteilen – bis zum ersten Bahnhof in Tschechien, ab dort im Zug lösen (wozu Sie Tschechische Kronen brauchen). Bereits mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie ein Formular einer Bahnagentur, die zuverlässig die günstigsten Möglichkeiten sucht.

(Für unsere Reiseleiter bekommen wir über die Agentur wegen frühzeitiger Bestellung fast immer den preiswertesten Europa-Spezialtarif.) Spätestens 2 Wochen (oft bis zu 12 Wo.) vor Reisebeginn erhalten Sie die Telefonnummern der weiteren Reisenden (soweit angegeben), so dass Sie sich bei Bedarf wegen Mitfahrgelegenheit oder ermäßigter Mitfahrpreise der Bahn absprechen können. Als Mitreisende können Sie die Kontaktdaten dafür auch vorher abfragen.

Falls Sie die Fahrkarte frühzeitig kaufen wollen, schauen Sie bitte nach Mögl. auf den Termin im Internet. Bei gelbem Punkt (= nur noch wenige Plätze) ist die Reise sicher. Oft finden Sie auch schon in der Anmeldebestätigung den Hinweis „findet sicher statt“. Ansonsten rufen Sie bitte an oder fragen per Email nach dem Anmeldestand.

Radmitnahme im Zug ist zu den Treffpunkten der Radreisen (Bayrisch Eisenstein, Bad Kötzing) meist gut möglich. Hier sind oft Schönes-Wochenende-Ticket oder ein Länder-Ticket sehr günstig.

Bisweilen können wir Ihnen am Ort des Reisetreffpunktes Hotels oder Pensionen empfehlen. Tipps dazu stehen im Infopaket.

Wenn Sie mit dem **Auto** anfahren, ist es oft sinnvoll, gleich zum Hotel zu kommen. (Vor allem in großen Städten wie Prag zahlen Sie aber Parkgebühr.) Ob Sie dann bei Streckenreisen vor Ort das Auto mitziehen oder am Ende der Reise zum Auto gebracht werden können, besprechen Sie am besten vor Ort mit der Reiseleitung.

Im **Winter** bitte beachten: Bei Anfahrt zu Hotels auf den Hochebenen sind manchmal **Schneeketten** erforderlich. Hier kann es sinnvoll sein, das Auto nahe dem Bahnhofs-Treffpunkt abzustellen. In den meisten Städten haben die Touristinfos Pläne zu den Parkmöglichkeiten.

Mit dem Infopaket bekommen Sie eine **Handy-Nummer der Reiseleitung**, die Sie verständigen können, sollte es – wegen Staus, verspäteter Bahnanschlüsse etc. – Verspätungen geben. Meist sind mehrere Mitreisende im gleichen Zug. Wir warten gerne, soweit es für die gesamte Gruppe zumutbar ist. Oder machen einen neuen Treffpunkt aus. Evtl. entstehende Zusatzkosten müssten Sie dann selbst tragen.

Zur Rückreise bringen wir Sie meist früh am Vormittag zu einem naheliegenden Bahnhof, möglichst so, dass alle am gleichen Tag noch per Bahn nach Hause kommen.

2. Einreise, Sicherheit, Geldtausch (Stand Okt. 2016):

In unseren Reiseländern genügt für deutsche **Staatsbürger** wie die aller **EU-Länder** der **Personalausweis**. Personenkontrollen an der Grenze gibt es seit Beitritt zum Schengener Abkommen 2007 kaum mehr.

Für Autofahrer: Gültiger Führerschein, Fahrzeugschein, Grüne Versicherungskarte, auf Autobahnen eine zusätzliche Vignette.

Staatsbürger von außerhalb der EU bitten wir, sich hinsichtlich Einreisebestimmungen beim entsprechenden Konsulat zu erkundigen. Unsere Länder gelten gemäß Verlautbarungen des Auswärtigen Amtes als **sichere Reiseländer**. Das Auswärtige Amt weist aber auf erhöhte Diebstahlgefahr (Schmuck, Komfortautos ...) insbes. in den touristisch stark frequentierten Gebieten (Prag, Danzig ...) hin.

Geldtausch: Die Slowakei hat den Euro, in Tschechien, Polen und Rumänien wechseln Sie am günstigsten im Reiseland selbst. Die Reiseleiter geben Ihnen i. Allg. schon am Anfahrtsort Tipps und Zeit dazu. Für die meisten Reisen empfehlen wir ca. 10 € pro Reisetag zu wechseln. Bei ländlichen Reisen reicht dies oft, in Städten können Sie jederzeit nachwechseln. Auch Geldziehen am EC-Automaten ist möglich. Evtl. besserer Kurs, aber 3-5 € Grundgebühr.

3. Gesundheit / Reiseapotheke

Es sind für unsere Reiseländer derzeit keine besonderen Impfungen nötig. Die üblichen Empfehlungen zu Schutzimpfungen (Tetanus, Diphtherie) gelten natürlich auch dort.

Die Reiseleitung hat i. Allg. eine Reiseapotheke mit gebräuchlicher Erste-Hilfe-Ausstattung dabei. Bitte denken Sie daran, persönlichen Bedarf und vom Arzt verordnete Medikamente selbst mitzunehmen und die Reiseleitung vorsorglich über Allergien und Krankheitsgefährdungen zu informieren. Sollte Sie ein Tagesprogramm körperlich zu sehr anstrengen, teilen Sie dies bitte frühzeitig der Reiseleitung mit.

Fast alle Wanderregionen in Europa, vom Schwarzwald bis zu den Karpaten gelten als Zecken-Risikogebiete. Die Schadensgefahr ist zwar gering. Sinnvoll ist aber jedenfalls Vorbeugung und Kontrolle vor Ort. Gute Infos dazu z.B. in Wikipedia: Stichwort „Zeckenstich“.

4. Anforderungen

Fast alle unsere Kulturreisen und auch die meisten Aktivreisen sind für alle Altersklassen und Konditionslevel geeignet.

Unsere Programme sind zwar meist recht dicht, denn es ist uns und unseren Reisebegleitern wichtig, dass Sie die faszinierenden Kulturlandschaften intensiv erfahren. Wir wissen aber, dass dabei auch Zeiten für Pausen und Gespräche wichtig sind, in denen Vielfalt und Faszination der gewonnenen Eindrücke verdaut werden können.

Natürlich sind die ausgeschriebenen Programme z.B. nach Wetterlage oder Kondition und Laune flexibel. **Kein Gruppenzwang!**

Im Folgenden ein Überblick zu den **Reisesparten**:

Die **Skilanglauf-Reisen** haben meist 2 Gruppen, eine sehr gemütliche (bei der es Tipps zur Technik gibt) und eine sportlichere. Bei der Reise „LB“ bilden wir sogar 3 Gruppen, wobei der 3. Reiseleiter explizit einen Lernkurs (nicht nur) für Anfänger anbietet. Nur für Fortgeschrittene sind die **Skitouren** auf Langlaufskiern.

Auch bei unseren **Radreisen** stehen nicht etwa sportliche Hochleistungen im Vordergrund. Ein wenig Kondition und Spaß am Radeln braucht man aber. Meist radeln wir 25-50 km pro Tag. Auf der jeweiligen Reiseseite sind die geplanten Tages-km angegeben.

Bitte beachten Sie: Bei allen Radtouren bewegen wir uns großteils in Mittelgebirgen. Es darf freilich geschoben werden.

Zu den genaueren Überlegungen von Erwin A. hinsichtlich idealer Tagestouren per Rad fordern Sie bitte seine „Rad-Konzeptseite“ an.

An Pfingsten bieten wir einen ‚reinen‘ **E-Bike-Termin** an.

Wir fahren mit üblichen E-Bikes, die bei 25 km/h die Unterstützung abschalten, im Fachjargon „Pedelects“. Dies ist freilich nichts für Fauler, ohne Treten geht es nicht! Aber Sie radeln stetig im „Wohlfühlpuls“.

Die **Wandertouren** im Böhmerwald, Thayatal etc. haben ein gemütliches Wandertempo und sind meist zwischen 10 und 20 km lang.

Auch bei den Kulturreisen gibt es Wanderungen - mehr oder weniger lang. So wie die Aktivreisen an Beschaulichkeit durch „Kultur“-Pausen gewinnen, ist es bei den **Kulturtouren** umgekehrt: Die vielen geistig-kulturellen Eindrücke lassen sich am besten aktiv bei geruh-samen Wanderungen oder Spaziergängen verdauen. Ein wenig Freude sollten Sie also auch für die Kultur-Reisen mitbringen. Besonders bei den **Kultur- und Literatur-Wanderungen** im Erzgebirge, im Riesengebirge, in Siebenbürgen und in der Slowakei. An einzelnen Tagen haben Sie die Wahl zwischen anspruchsvolleren und geruhsameren Wanderstrecken. Insbesondere wenn es ZWEI Reiseleiter gibt. (Siehe die Reisebeschreibungen).

Explizit gemütlich sind die Reisen „**Städte, Kunst & Genuss**“ (S. 6-10), die wir für Kunden anbieten, die sich bewusst viel Zeit lassen wollen. Bei den Städtereisen (Prag, Brünn, ...) können Metro und Straßenbahn helfen, wobei wir viele Sehenswürdigkeiten auch zu Fuß erlaufen wollen. Immer ist also **festes Schuhwerk** zu empfehlen und – wo möglich – auch **Sitzunterlagen** für unsere Lese- oder Musikpausen.

5. Klima / Ausrüstung / Verleih

Das Klima in unseren östlichen Nachbarländern ist nicht viel anders als hier in Deutschland. Natürlich muss man sich für die Hochlagen der Gebirge auch auf kühleres Wetter einstellen. Hier können immer Tage dabei sein, an denen man (Radler-)Handschuhe und Mütze gut gebrauchen kann. Andererseits gibt es bei vielen Reisen von Juni bis September Bademöglichkeiten.

Für die Programme vor Ort brauchen Sie jeweils nur Tagesgepäck. Bei Weiterfahrten ist das Hauptgepäck i. Allg. im Bus verstaubt.

Bei den **Wandertouren** schwören viele Kunden auf die gelenkschonende Wirkung guter Wanderstöcke. – Genauere **Tipps zur Ausrüstung** für die jeweilige Reise bekommen Sie **mit dem Infopaket**.

Bei den **Radtouren** empfehlen wir einen Radhelm zu tragen. Am besten ist natürlich das gewohnte eigene Rad dabei zu haben. Sie sollten es auf Tauglichkeit hinsichtlich längerer Touren prüfen. Bei keiner unserer Reisen benötigt man unbedingt mehr als 7 Gänge, zumal Schieben jederzeit „erlaubt“ ist. Aber mit 21 oder mehr Gängen kommt man bei steilen Strecken nicht so aus dem Tritt.

Radverleih: Kosten ca. 50 € für 8 Tage. Bezahlung an den Verleiher. Unsere Radverleiher sind die bestausgestatteten in der Region. Für genauere Infos bitte den Radverleih-Wunsch ankreuzen (S. 44).

Für den **Elektrorad-Termin (Frühjahrs-Reise)** besprechen wir die beste Verleihmöglichkeit. Ca. 5 sehr gute Raleigh-E-Bikes verleihen wir selbst (120 € für die Woche). Das E-Bike sollte eine realistische Leistung von mind. 60 km im hügeligen Gelände haben (also mind. 400 Wh; z.B. Panasonic 18 Ah) oder Sie nehmen zwei Akkus mit.

Tipp für E-Biker: Falls Sie planen, ein E-Bike zu kaufen, suchen Sie am besten einen Händler, der Ihnen für die Reise ein gutes Rad (Akkus > 400 Wh) leiht, das Sie danach ggf. kaufen können (bzw. ein ähnliches Modell). Gerade bei E-Bikes sind längere Testfahrten wichtig!

Skiverleih ist (für übliche Größen, z.B. Schuhgrößen 36 – 47) direkt vor Ort möglich. Bitte gleich bei Anmeldung mitbestellen. Die Ausrüstung (Ski, Schuhe, Stöcke) kostet ca. 40 € pro Woche.

6. Unterkünfte: landestypisch, alle Zimmer mit Du/WC
Unsere Quartiere suchen wir zusammen mit unseren Reiseleitern vor Ort abgestimmt auf das Reiseprogramm gewissenhaft aus. Dabei achten wir zuerst auf schöne Lage und familiäres Ambiente, auch wenn dort Service u. Komfort nicht so perfekt sind wie bei Hotelketten. Natürlich haben unsere Unterkünfte immer Zimmer mit Du/WC. (An-dernfalls ist es explizit im Reiseprogramm angegeben.)

Essen und Trinken / Vegetarier

Die böhmische Küche ist heute eher „international“. Nur teils stimmt das Klischee vom guten böhmischen Braten (Svíčková) mit Serviettenknödel oder von besonderen Süßspeisen (Palatschinken ...). Hervorragend ist natürlich das Bier – vor allem das gezapft! Oft sind kleine unbekannte Brauereien besser als die berühmten Pilsner und Budweiser. Mancherorts werden sehr wohlschmeckende einheimische Weine (aus Mähren) angeboten.

Zur Küche in den anderen Ländern vgl. die Lesehefte im Infopaket. Bitte teilen Sie der Reiseleitung gleich zu Beginn der Reise mit, falls Sie **vegetarisch essen** wollen. Soweit im Land möglich (v.a. in Polen und der Slowakei gibt es sehr gute Gemüse-Gerichte), bemühen wir uns, dass die Halbpension für Vegetarier gute Angebote bereit hält.

7. Preise (Doppelzimmer, halbe Doppelzimmer, Einzelzimmer)

Die angegebenen Grundpreise gelten pro Person bei Buchung von 2 Personen im Doppelzimmer.

Sie können als Einzelperson auch **halbe Doppelzimmer** buchen, um dann ein Zimmer mit einer 2. Person gleichen Geschlechts zu teilen. Wenn sich keine 2. Person für Ihr Zimmer findet, bekommen Sie Einzelzimmer. Wir berechnen dann nur den halben Aufpreis.
Ausnahme: Ahoj-Reisen berechnen auch dann den ganzen Preis.

7.1 Aufpreise für Einzelzimmer sind bei den jeweiligen Reisen und im Reisekalender (S. 0) angegeben. Diese Aufpreise sind teilweise recht hoch. Bitte bedenken Sie aber, dass wir dafür neben einer kleinen Grundpauschale meist nur die im Durchschnitt anfallenden Zusatzkosten umrechnen. Oftmals verlangen Unterkünfte für die Übernachtung einer Person den gleichen Betrag wie für 2 Personen. (Meist ist es die Belegung eines Doppelzimmers mit einer Person, da kleinere familiäre Pensionen selten Einzelzimmer haben.) Zudem haben viele unserer Quartiere nur 12 Zimmer oder weniger, sodass bei vielen Einzelbelegungen von Zimmern die mögliche Gruppenteilnehmerzahl reduziert werden muss.

7.2 Rabatte (für Reisen ab 5 Tagen; nicht bei vermittelten Reisen)

Wenn Sie sich **vor 31.1.2017 anmelden**, erhalten Sie ein **Frühbucher-Geschenk**. (Dies gilt für alle Reisen 2017 von mind. 5 Tagen, außer AhojTours-Reisen und (fast) ausgebuchte Reisen (s. S. 0 u.)

Standardgeschenk ist der brandaktuelle literarische Foto-Band aus dem Pustet-Verlag: „Einen Moment bitte! Oder zwei? – Begegnungen über die bayerisch-böhmische Grenze“ von den befreundeten Autoren Bernhard Setzwein (mit ihm planen wir für 2018 eine LiteraTour im Waldviertel), Herbert Pöhl und J. M. Haslinger.

Alternativ (dann bitte angeben!) können Sie vom Verlag Lichtung Arthur Schnabls Lyrikband „Schattengeher – ReiseGedichte“ erhalten, vom Pustet-Verlag Schnabls Reise-Lesebuch „Pilsen“, vom Lohrbär-Verlag Schnabls literarische Hör-CD zu „Böhmen“ bzw. zu „Mähren“ oder vom Karl-Stutz-Verlag „Gegenwartsliteratur der Slowakei“. Oder einfache eine Kombi: BmB-Ökolampe + Pflasterset.

Kleingruppen-Rabatt – mehr als 4 Personen: Für jede Anmeldung über 4 Personen bekommen Sie einen Gutschein über 30 €. Weitere Sonderkonditionen bei **Gruppenanmeldung** auf Nachfrage.

Rabatte für Flexible (gilt nicht für vermittelte Reisen)

Falls Sie bei Ihrer Anmeldung zusätzlich zu Ihrer Präferenzreise einen Alternativtermin angeben und ggf. bereit sind, auf Nachfrage unsererseits zum Alternativtermin zu wechseln, bekommen Sie ebenso 30 € Ermäßigung. Zum Preisvorteil kommt für Sie meist auch der Vorteil hinzu, dann in kleinerer Gruppe reisen zu können.

Treue-Rabatt (s. auch S. 48 rechts): Für Ihre 5. Reise (mit mehr als 4 Nächten) bekommen Sie von uns einen schönen Rucksack, Ihre 10. Reise haben Sie zu 50 % frei. (Rabatt ist personengebunden.)

Weitere Rabatte finden Sie im Internet unter

www.boehmen-reisen.de / **Über uns** / **Aktuell**.

8. Buchungsablauf / Versicherung / Reiseabsage

8.1. Für Ihre Reisebuchung nehmen Sie bitte das Formblatt (S. 48) und schicken, faxen oder mailen uns dieses zu. Stammkunden können gerne auch per einfacher E-Mail-Mitteilung buchen. Sie bekommen umgehend die Reisebestätigung. 12 bis 2 Wochen vor Reisebeginn erhalten Sie zudem das Infopaket: Es enthält u. a. eine Teilnehmerliste, aktuelle Infos zum konkreten Reisetern sowie ausführliches Lese- und Kartenmaterial. Für alle unsere LiteraTouren und für einige weitere Kulturreisen stellen wir je ein eigenes Lesebuch zusammen.

8.2. Reiserücktrittsversicherung empfehlen wir unbedingt! Sie kann Stornogebühren sparen (vgl. Reisebedingungen, 4.2). Auch Gepäck-, Kranken-, Unfall- und Notfallversicherung sind empfehlenswert. Sie bekommen mit der Reisebestätigung Formulare mit sehr günstigen Paketangeboten zugeschickt, mittels derer Sie sich einfach per Bankeinzahlung versichern können. Wir haben beim Versicherer Elvia ausgehandelt, dass der günstige „GuteFahrt-Schutz“ für unsere Reisen gültig ist. Den Link googeln Sie: boehmen+reisen+versicherung.

8.3 Reiseabsage bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl

(= juristisch verpflichtende Ergänzung zur Leistungsbeschreibung): **Dem Leistungskasten der jeweiligen Reiseausschreibung entnehmen Sie bitte die Mindestteilnehmerzahl. Sobald wir ein Nichterreichen absehen können, informieren wir Sie. Im Allg. 2-3 Monate vor Reisebeginn, spätestens 3 Wo. vorher; s. Reisebedingungen, 6.1.**

<2015 haben von 60 Reisen nur 2 die Mindesttl.n.zahl nicht erreicht.>

Bei Absage durch uns bekommen Sie Ausgaben von der Versicherung zurück. Falls Sie andere Ausgaben für die Reise tätigen (z. B. Fahrkarte), fragen Sie uns bitte ggf. vorher telefonisch oder per Email, ob die Reise sicher stattfindet. Die Reise findet sicher statt, wenn der Termin im Internet einen gelben Punkt (= nur noch wenige Plätze) hat. Oft finden Sie auch schon in der Anmeldebestätigung den Hinweis „findet sicher statt“.

8.4 Zahlung im Nachhinein

Nach unserem Wissen sind wir das einzige Reiseunternehmen, das die Zahlung des Reisepreises erst im Nachhinein verlangt. Wobei wir um Einzugsermächtigung per Lastschrift bitten. Auf Wunsch haben Sie aber auch die Möglichkeit der Überweisung.

Zur Seite 46: Reisebedingungen

Wir haben einen so hohen Stammkundenanteil wie kaum ein anderer Veranstalter und können uns bei diesem Kundenkreis „Zahlung nach Leistungserbringung“ leisten. Freilich sind auch wir laut Bürgerlichem Gesetzbuch verpflichtet, unseren Reisen formale Vereinbarungen über Ihre und unsere Rechte und Pflichten auf der Basis des BGB § 651 zu Grunde zu legen. Das heißt: juristisch penibel formulierte ausführliche Reisebedingungen, die uns eine anerkannte Fachfrau im Reiserecht empfohlen hat.