



Falls Sie konkrete Fragen zu den Reisen haben, antworten wir gerne individuell. Am besten, Sie schreiben eine E-Mail oder rufen an. Hier finden Sie Antworten zu häufig gestellten Fragen:

### Zu den Reiseausschreibungen

Die ausgeschriebenen Tagesabläufe der einzelnen Reisen sind das Ergebnis intensiver Erkundungstouren und oft jahrelanger Reiseerfahrungen. Bei Bedarf können die Reiseleiter Änderungen vornehmen, z. B. wenn die Wetterverhältnisse oder die individuelle Situation der Reisegruppe dies notwendig erscheinen lassen. Flexibilität ist eine Stärke unserer Reisen.

Aktuelle Detailinfos & Tipps bekommen Sie vor Reisebeginn zugesandt.

### Ihre Reisebegleiter

werden auf Seite 3 vorgestellt. Wer bei der jeweiligen Reise dabei ist, steht in der Ausschreibung und (mit Initialen) im Reisekalender (Umschlag hinten). Unsere Reiseleiter haben die Reise selbst (mit) erkundet. Fast immer kam von ihnen auch der Vorschlag für Thema und Region. Das garantiert neben Kompetenz auch Begeisterung.

### Ihre Mitreisenden

Die Feedbackblätter unserer Kunden belegen, dass gerade bei *unseren* Reisen sehr angenehme Menschen dabei sind. Das ist kein Zufall. Unsere Ausschreibung impliziert gehobene Ansprüche an die Reisenden hinsichtlich Offenheit und Sympathie für Begegnungen im Allgemeinen und für die östlichen Nachbarländer im Speziellen. Kein Schickimicki-Komfort, dafür viel Nähe zum Land und seinen Menschen. Dies, das ungezwungene Reisekonzept, überschaubare Gruppen-größen und eine persönliche Reisebegleitung sind wohl die Hauptgründe für die interessanten und interessierten Mitreisenden und die harmonischen Gruppen. Und gute Kunden werben wieder gute Kunden. Weit über die Hälfte unserer Mitreisenden kommen aufgrund von Mund-zu-Mund-Werbung. Wir fahren oft schon ab sechs Personen, im Durchschnitt sind es ca. 12, fast immer ist die Maximalgrenze 18 oder niedriger. Die Reisenden sind zwischen 19 und 89 Jahre alt (der Generationen-Mix ist meist am allerschönsten), viel Bildungspublikum, jedenfalls an Kultur und Natur interessierte Menschen.

Vielleicht wollen Sie auch einen **Reisegutschein** an Freunde oder Verwandte verschenken? Gerne senden wir eine Vorlage nach Wunsch.

## Im Folgenden einige eher technische Erläuterungen:

### 1. An- und Rückreise

Treffpunkt zu unseren Reisen ist zumeist ein von Deutschland aus gut erreichbarer Bahnhof an der Grenze oder im Reiseland. Die Treffzeit richten wir möglichst so ein, dass Sie von überall aus D, A und CH an einem Tag anreisen können. Wir geben die ungefähren Treffzeiten oft schon hier im Katalog an, damit Sie frühzeitig Fahrkarten der DB buchen können.

**Wir empfehlen Bahnfahrt.** Nicht nur, weil wir ein ökologischer Reiseveranstalter sind, sondern auch, weil wir unsere Kunden gerne ausgeruht empfangen wollen. Wir bitten Sie, Zeitpuffer – insbesondere genug Umsteigezeit bei Fernzügen (ICE, IC) – einzuplanen.

**Bei frühzeitiger Buchung** (am besten 3 Monate vor der Anfahrt) gibt es oft innerdeutsch **Super-Sparpreise** und in die Nachbarländer sehr günstige „**Europa-Spezial**“-Angebote. Manchmal bietet sich bei unseren innerdeutschen Reisen auch ein Schönes-Wochenende-Ticket oder ein Länder-Ticket an. Bei langen Strecken innerhalb Tschechiens lohnt sich, die Fahrkarte zweizuteilen – bis zum 1. Bahnhof in Tschechien, ab dort im Zug lösen (wozu Sie evtl. Tschechische Kronen brauchen).

Fragen Sie gerne bei uns an, wegen Mitfahrgelegenheit oder ermäßigter Mitfahrpreise der Bahn. Falls Sie die Fahrkarte frühzeitig kaufen wollen, sollten Sie sich hinsichtlich Anmeldestand vergewissern. Schauen Sie im Internet in der Reisetabelle nach: bei gelbem Punkt ist die Reise schon gut gebucht. In der Anmeldebestätigung ist auch oft der Hinweis „findet sicher statt“. Ansonsten rufen Sie bitte an oder fragen per Email nach dem Anmeldestand.

**Radmitnahme im Zug** ist zu den Treffpunkten der Radreisen (Berlin, Lam, Erlangen, Ulm ...) meist gut möglich. Bisweilen können wir Ihnen am Ort des Reisetreffpunktes Hotels oder Pensionen empfehlen. Tipps zur Anfahrt geben wir zudem oftmals im Infopakete.

Bei **Autoanfahrt**, ist es meist sinnvoll, gleich zum Hotel zu kommen. (Vor allem in großen Städten wie Prag zahlen Sie aber Parkgebühr.)

Ob Sie dann bei Streckenreisen mit mehreren Quartieren für die Weiterfahrt(en) das Auto benutzen oder besser am Ende der Reise zum Auto zurück kommen können, besprechen Sie bitte vorher mit dem Büro oder vor Ort mit der Reiseleitung.

Im **Winter** bitte beachten: Bei Anfahrt zu Hotels auf den Hochebenen sind manchmal **Schneeketten** erforderlich. Hier kann es sinnvoll sein, das Auto nahe dem Bahnhofs-Treffpunkt abzustellen. In den meisten Städten haben die Touristinfos Pläne zu den Parkmöglichkeiten.

Wir empfehlen, zur Anfahrt einen Zeitpuffer hinsichtlich Treffzeit einzuplanen. Mit dem Infopakete bekommen Sie eine **Handy-Nummer der Reiseleitung**, die Sie verständigen können, sollte es – wegen Staus, verpasster Bahnanschlüsse etc. – Verspätungen geben. Meist sind mehrere Mitreisende im gleichen Zug. Wir warten gerne, soweit es für die gesamte Gruppe zumutbar ist. Oder wir machen einen neuen Treffpunkt aus. Evtl. entstehende Zusatzkosten müssten Sie dann selbst tragen.

**Zur Rückreise** bringen wir Sie meist früh am Vormittag zu einem naheliegenden Bahnhof, möglichst so, dass alle am gleichen Tag noch per Bahn nach Hause kommen können.

### 2. Einreise, Sicherheit, Geldtausch (Stand Okt. 2020):

In unseren Reiseländern genügt für deutsche **Staatsbürger** wie die aller **EU-Länder** der **Personalausweis**. Personenkontrollen an der Grenze gibt es seit Beitritt zum Schengener Abkommen 2007 kaum mehr. Staatsbürger von außerhalb der EU bitten wir, sich hinsichtlich Einreisebestimmungen beim entsprechenden Konsulat zu erkundigen.

**Für Autofahrer:** Gültiger Führerschein, Fahrzeugschein, Grüne Versicherungskarte, auf Autobahnen eine zusätzliche Vignette.

Unsere Länder gelten gemäß Verlautbarungen des Auswärtigen Amtes als **sichere Reiseländer**. Das Auswärtige Amt weist aber auf erhöhte Diebstahlgefahr (Schmuck, Komfortautos ...) insbes. in den touristisch stark frequentierten Gebieten (Prag, Wien, Berlin ...) hin.

**Geldtausch:** Die Slowakei hat den Euro, in Tschechien, Polen, Ungarn und Rumänien wechseln Sie am günstigsten im Reiseland selbst. Die Reiseleiter geben Ihnen schon am Anfahrtsort Tipps und Zeit dazu. Für die meisten Reisen empfehlen wir ca. 15 € pro Reisetag zu wechseln. Bei ländlichen Reisen reicht dies oft, in Städten können Sie jederzeit nachwechseln. Auch Geldziehen am EC-Automaten ist möglich (evtl. besserer Kurs, aber 3-5 € Grundgebühr).

### 3. Gesundheit / Reiseapotheke

Es sind für unsere Reiseländer derzeit keine besonderen Impfungen nötig. Die üblichen Empfehlungen zu Schutzimpfungen (Tetanus, Diphtherie) gelten natürlich auch dort. Die Reiseleitung hat i. Allg. eine Reiseapotheke mit gebräuchlicher Erste-Hilfe-Ausstattung dabei. Bitte denken Sie daran, persönlichen Bedarf und vom Arzt verordnete Medikamente selbst mitzunehmen und die Reiseleitung vorsorglich über Allergien und Krankheitsgefährdungen zu informieren. Sollte Sie ein Tagesprogramm körperlich zu sehr anstrengen, teilen Sie dies bitte frühzeitig der Reiseleitung mit.

Fast alle Wanderregionen in Europa, vom Schwarzwald bis zu den Karpaten gelten als Zecken-Risikogebiete. Die Schadensgefahr ist zwar gering. Sinnvoll ist aber jedenfalls Vorbeugung und Kontrolle vor Ort.

### 4. Anforderungen

Fast alle unsere Reisen sind für alle Altersklassen geeignet. Manche Aktivreisen erfordern aber schon eine halbwegs gute Kondition und manchmal auch technische Fähigkeiten und Zumutbarkeiten.

Unsere Programme sind meist recht dicht, denn es ist uns und der Reiseleitung wichtig, dass Sie die faszinierenden Kulturlandschaften intensiv erfahren. Wir wissen aber, dass dabei auch Zeiten für Pausen und Gespräche wichtig sind, um Vielfalt und Faszination der gewonnenen Eindrücke zu verarbeiten. Natürlich passen wir die Programme z.B. der Wetterlage und der Kondition und Laune der Gruppe an. **Kein Gruppenzwang!**

**Skilanglauf-Reisen** haben meist 2 Gruppen, eine gemütliche (bei der es Tipps zur Technik gibt) und eine sportlichere. Bei der Reise „LB“ bilden wir sogar 3-4 Gruppen, wobei 1-2 Reiseleiter explizit Lernkurse für Anfänger anbieten. Nur für Fortgeschrittene sind die **Skitouren**, bei denen wir auf Langlaufskiern gerne mal querfeldein gehen.

**Radreisen** sind auch nicht auf sportliche Hochleistungen ausgelegt. Ein wenig Kondition und Spaß am Radeln braucht man aber. Meist radeln wir 25-50 km pro Tag. Auf der jeweiligen Reisesseite sind die geplanten Tages-km angegeben.

Bei unseren **E-Bike-Touren** fahren wir mit üblichen E-Bikes. Dies ist freilich nichts für Faule, ohne Treten geht es nicht! Aber Sie radeln stetig ohne Überanstrengung, im fitnessfördernden „Wohlfühlpuls“.

Die **Wandertouren** haben ein gemütliches Wandertempo und sind meist zwischen 7 und 20 km lang. Auch bei den Kulturreisen wird oft gewandert – mal mehr, mal weniger. So wie die Aktivreisen an Beschaulichkeit durch „Kultur“-Pausen gewinnen, ist es bei den

**KulTouren** umgekehrt: Die vielen geistig-kulturellen Eindrücke lassen sich am besten aktiv bei geruhsamen Wanderungen oder Spaziergängen verdauen. Ein wenig Gehr Freude sollten Sie also zu den Kultur-Reisen und auch den **LiteraTouren** mitbringen, besonders bei denen in Gebirgen (Böhmerwald, Erzgebirge, Karpaten, Tatra).

An einzelnen Tagen haben Sie die Wahl zwischen anspruchsvolleren und geruhsameren Wanderstrecken. Insbesondere wenn es mehrere Reisebegleitung gibt. (Siehe die Reisebeschreibungen).

**StadtTouren** sind explizit gemütlich. Diese bieten wir Kunden an, die sich bewusst viel Zeit lassen wollen. In großen Städten können Metro und Straßenbahn helfen, wobei wir viele Sehenswürdigkeiten auch zu Fuß erlaufen wollen. Immer ist also festes Schuhwerk zu empfehlen und evtl. auch Sitzunterlagen, für unsere Lese- oder Musikpausen.

## 5. Klima / Ausrüstung / Verleih

Das Klima in unseren östlichen Nachbarländern ist nicht viel anders als hier in Deutschland. Natürlich muss man sich für die Hochlagen der Gebirge auch auf kühleres Wetter einstellen. Hier können immer Tage dabei sein, an denen man Handschuhe und Mütze gut gebrauchen kann. Andererseits gibt es bei vielen Reisen von Juni bis September Bademöglichkeiten. Für die Programme vor Ort brauchen Sie jeweils nur Tagesgepäck. Bei Weiterfahrten ist das Hauptgepäck i. Allg. im Bus verstaut.

Bei den **Wandertouren** schwören viele Kunden auf die gelenkschonende Wirkung guter Wanderstöcke. – Genauere Tipps zur Ausrüstung für die jeweilige Reise bekommen Sie mit dem Infopaket.

Bei den **Radtouren** empfehlen wir einen Fahrradhelm zu tragen. Am besten ist natürlich das gewohnte eigene Rad dabei zu haben. Sie sollten es auf Tauglichkeit hinsichtlich längerer Touren prüfen. Bei keiner unserer Reisen benötigt man unbedingt mehr als 7 Gänge, zumal Schieben jederzeit „erlaubt“ ist. Aber mit 21 oder mehr Gängen kommt man bei steilen Strecken nicht so aus dem Tritt.

**Radverleih:** für 8 Tage Normalrad ab 50 €, E-Bike ab 120 €. Bezahlung an den Verleiher.

Unsere Radverleiher sind die bestausgestatteten in der Region. Für genauere Infos bitte den Radverleih-Wunsch ankreuzen (S. 52). Wir können beim Verleih vermittelnd helfen.

**Falls Sie mit eigenem E-Bike fahren**, sollte das E-Bike eine realistische Leistung von mind. 50 km im hügeligen Gelände haben.

**Tipp für E-Biker:** Falls Sie planen, ein E-Bike zu kaufen, suchen Sie am besten einen Händler, der Ihnen für die Reise ein gutes Rad (Akku > 400 Wh) leiht, das Sie danach ggf. kaufen können (bzw. ein ähnliches Modell). Gerade bei E-Bikes sind längere Testfahrten wichtig!

**Skiverleih:** für übliche Größen (z.B. Schuhgrößen 36 – 47) direkt vor Ort möglich. Bitte gleich bei Anmeldung mitbestellen. Die Ausrüstung (Ski, Schuhe, Stöcke) kostet ca. 50 € pro Woche.

## 6. Unterkünfte: landestypisch, alle Zimmer mit Du/WC

Bei unseren Quartieren achten wir zuerst auf die schöne Lage und ein familiäres Ambiente, auch wenn dort Service und Komfort nicht so standardisiert sind wie bei Hotelketten. Natürlich haben unsere Unterkünfte immer Zimmer mit Du/WC. (Andernfalls ist es explizit im Reiseprogramm angegeben.)

### Essen und Trinken / Vegetarier

Die böhmische Küche ist heute eher „international“. Nur noch zum Teil stimmt das Klischee vom guten böhmischen Braten (Svíčková) mit Serviettenknödel oder von besonderen Süßspeisen (Palatschinken ...). Hervorragend ist natürlich das Bier – vor allem das gezapfte! Oft sind kleine unbekannte Brauereien besser als die berühmten Pilsner und Budweiser. Mancherorts werden sehr wohlschmeckende einheimische Weine (meist aus Mähren) angeboten.

Zur Küche in den anderen Ländern vgl. die Lesehefte im Infopaket.

Bitte teilen Sie der Reiseleitung gleich zu Beginn der Reise mit, falls Sie **vegetarisch essen** wollen. Soweit im Land möglich (v.a. in Polen und der Slowakei gibt es sehr gute Gemüse-Gerichte), bemühen wir uns, dass die Halbpension für Vegetarier gute Angebote bereit hält.

## 7. Preise (Doppelzimmer, halbe Doppelzimmer, Einzelzimmer)

**Die angegebenen Grundpreise gelten pro Person bei Buchung von 2 Personen im Doppelzimmer.**

Sie können als Einzelperson auch ein **halbes Doppelzimmer** buchen, um dann ein Zimmer mit einer zweiten Person gleichen Geschlechts zu teilen. Wir sind nach dem neuen Reiserecht verpflichtet Ihnen gleich den EZ-Preis zu berechnen und dürfen rechtlich dann nur beim Finden einer zweiten Person, den Aufpreis zurückzahlen. Wenn sich keine zweite Person für Ihr Zimmer findet, bekommen Sie ein Einzelzimmer.

**7.1 Aufpreise für Einzelzimmer** sind bei den jeweiligen Reisen und im Reisekalender (Umschlag hinten) angegeben. Diese Aufpreise sind teilweise recht hoch. Bitte bedenken Sie aber, dass wir dafür neben einer kleinen Grundpauschale meist nur die im Durchschnitt anfallenden Zusatzkosten umrechnen. Oftmals verlangen Unterkünfte für die Übernachtung einer Person fast den gleichen Betrag wie für zwei Personen. Zudem haben viele unserer Quartiere nur wenige Zimmer, sodass wir bei vielen Einzelbelegungen von Zimmern die mögliche Gruppenteilnehmerzahl reduzieren müssen.

Weitere Sonderkonditionen bei **Gruppenanmeldung** auf Nachfrage.

## 8. Buchungsablauf / Versicherung / Reiseabsage

**8.1 Für Ihre Reisebuchung** nehmen Sie bitte das Formblatt (S. 52) und schicken, faxen oder mailen uns dieses zu. Sie bekommen umgehend die Reisebestätigung. Vor Reisebeginn erhalten Sie zudem das Infopaket: Es enthält u. a. aktuelle Infos zum konkreten Reiseterrain sowie ausführliches Lese- und Kartenmaterial. Für unsere LiteraTouren und für einige weitere Kulturreisen stellen wir je ein eigenes Lesebuch zusammen.

**8.2 Reiserücktrittsversicherung** empfehlen wir unbedingt!

Sie kann Stornogebühren sparen (vgl. Reisebedingungen, 4.2). Auch Gepäck-, Kranken-, Unfall- und Notfallversicherung sind empfehlenswert.

**8.3 Reiseabsage** bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl **Dem Leistungskasten der jeweiligen Reiseausschreibung entnehmen Sie bitte die Mindestteilnehmerzahl. Sobald wir ein Nichterreichen absehen können, informieren wir Sie. Im Allg. 2-3 Monate vor Reisebeginn, spätestens 3 Wochen vorher. Siehe unsere Reisebedingungen.**

Bei Absage durch uns bekommen Sie Ausgaben von der Versicherung zurück. Falls Sie andere Ausgaben für die Reise tätigen (z. B. Fahrkarte), fragen Sie uns bitte ggf. vorher telefonisch oder per Email, ob die Reise sicher stattfindet. Die Reise findet sicher statt, wenn der Termin im Internet einen gelben Punkt hat (= nur noch wenige Plätze). Oft finden Sie auch schon in der Anmeldebestätigung den Hinweis „findet sicher statt“.

